

COMO LIMPAR DADOS DE NAVEGAÇÃO

Mozilla Firefox, Safari e Chrome

Departamento de Tecnologia da Informação 



Bem vindo ao seu manual!

- Este manual tem como objetivo **orientar os alunos** na utilização dos sistemas e serviços disponibilizados pela ALFAUNIPAC.
- Na ALFAUNIPAC, a **tecnologia** é vista como uma **aliada** no aprimoramento da experiência acadêmica. Nosso compromisso é **garantir** que todos os estudantes tenham acesso às ferramentas e ao suporte necessários para **facilitar suas atividades e promover um ambiente de aprendizado mais eficiente e integrado**.





Introdução

Hoje basicamente todos os sites usam cookies de alguma forma, os cookies são informações que os navegadores guardam sobre os sites que você acessa para que suas próximas visitas ao site sejam mais agradáveis.

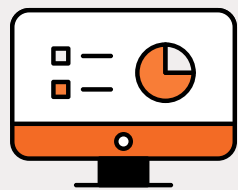
Em alguns casos, principalmente em sites atualizados com maior frequência, pode ser necessário limpar estes dados e é aí que este artigo entra.

Não entraremos muito em detalhes sobre o que são cookies e como são usados já que é fácil encontrar materiais sobre eles na internet, este artigo é mais para ensiná-los como limpar esses cookies.

Caso você utilize um navegador diferente dos listados aqui você pode pesquisar no google por tutoriais específico do seu navegador.

Índice

Abordaremos o passo a passo nos 3 navegadores mais utilizados atualmente.

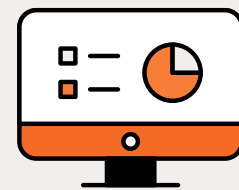


CHROME

Ir para **Desktop**

Ir para **Android**

Ir para **iPhone e iPad**



SAFARI

Ir para **Desktop**

Ir para **Android**



MOZILLA FIREFOX

Ir para **Desktop**

Ir para **Android**

Desktop

Passo a Passo

1. No computador, abra o Chrome
2. No canto superior direito, cliquem em Mais .
3. Clique em **Mais ferramentas** > **Limpar dados de navegação**.
4. Escolha um intervalo de tempo, como **Última hora** ou **Todo o período**.
5. Selecione os tipos de informação que quer remover, caso seu problema com cookies seja relacionado apenas ao SIGA imagino que apenas limpar os cookies deva resolver.
6. Clique em **Limpar dados**.

[Voltar ao índice](#)

Android

Passo a Passo

1. No smartphone ou tablet Android, abra o app do Chrome Chrome.
2. Toque em Mais > **Configurações**.
3. Em **Avançado**, toque em **Privacidade** > **Limpar dados de navegação**.
4. Escolha um intervalo de tempo, como **Última hora** ou **Todo o período**.
5. Selecione os tipos de informação que quer remover, caso seu problema com cookies seja relacionado apenas ao SIGA imagino que apenas limpar os cookies deva resolver.
6. Clique em **Limpar dados**.

[Voltar ao índice](#)

iPhone e iPad

Passo a Passo

1. No iPhone ou iPad, abra o app do Chrome .
2. Toque em Mais > **Histórico** .
3. Na parte inferior da tela, toque em **Limpar dados de navegação**.
4. Selecione os tipos de informação que você quer remover, caso seu problema com cookies seja relacionado apenas ao SIGA imagino que apenas limpar os cookies deva resolver.
5. Toque em **Limpar dados de navegação** **Limpar dados de navegação**.
6. No canto superior direito, toque em **Concluído**.

Para mais informações vocês podem acessar o suporte do [google chrome](#).

Voltar ao índice

Desktop

Passo a Passo

- 1.No app do Safari do Mac, escolha Histórico > Limpar Histórico e clique em menu local.
- 2.Escolha o período de tempo desejado para a limpeza.

[Voltar ao índice](#)

iPhone, iPad ou iPod touch

Passo a Passo

1. Para apagar o histórico e os cookies, acesse Ajustes > Safari e toque em “Limpar Histórico e Dados dos Sites”. A limpeza de histórico, cookies e dados de navegação do Safari não altera as informações de Preenchimento Automático.
2. Para limpar os cookies e manter o histórico, acesse Ajustes > Safari > Avançado > Dados dos Sites e toque em “Remover Todos os Dados”.

Para mais informações, ou para aprender a bloquear cookies, acesse o suporte da [Apple](#).

Voltar ao índice

Mozilla Firefox

Desktop

Passo a Passo

1. Clique no ícone de Biblioteca , depois em **Histórico** e então em **Limpar histórico recente...**
2. Selecione o quanto do histórico quer apagar.
 - Selecione o período de tempo.
 - Selecione quais informações deseja limpar. Caso seu problema com cookies seja relacionado apenas ao SIGA imagino que apenas limpar os cookies e cache deva resolver.
3. Clique no botão **Limpar agora**. A janela irá fechar e os itens selecionados serão excluídos do seu histórico.

[Voltar ao índice](#)

Mozilla Firefox

Android

Passo a Passo

1. Vá para o painel **Histórico** na tela inicial.
2. Toque em **Limpar histórico de navegação** na parte inferior do painel.
3. Toque em **OK** para confirmar.

Além disso você pode configurar seu aparelho para excluir os dados toda vez que sair, para isso você pode acessar a página do [Firefox](#) e conferir no final da página as configurações necessárias.

Voltar ao índice